
 E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA <small>La Calidad es Compromiso de Cada Nivel y Nivel de Ser</small>	TIPO DE DOCUMENTO:	AREA O PROCESO QUE LO GENERA:		DOCUMENTO	PAGINA	 REGION DE SALUD NOROCCIDENTE
	POLITICA	GESTION DE CALIDAD		CONTROLADO	1 DE 1	
	NOMBRE	CÓDIGO	VERSION	FECHA APROBACION	FECHA DE VIGENCIA	
CALIDAD	GC-AU-PO-015	2	11/10/2022	2 AÑOS		



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO

La Gerencia de La ESE Hospital Salazar de Villeta- Region de Salud Noroccidente y sus sedes adscritas conjuntamente con sus colaboradores se comprometen a:

Cumplir con los requisitos mínimos obligatorios del Sistema Único de Habilitación, trabajando el programa de auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad según enfoque, gestionando el Sistema de Información para la calidad y su correspondiente monitoreo MOCA, avanzando hacia niveles superiores de la calidad desde el Sistema único de Acreditación en Salud, implementando los Modelos y Sistemas de gestión que le apliquen hacia la construcción de un Modelo de Mejoramiento Continuo de la Calidad sistémico y sistemático que fomente la transformación cultural institucional.

PRINCIPIOS Y VALORES

- ✦ **VOCACIÓN DE SERVICIO:** para estar atento en poder suministrar dentro de su rol lo necesario a los usuarios.
- ✦ **HONESTIDAD:** En la ESE se garantiza el respeto a la verdad en relación con la institución, los hechos y las personas.
- ✦ **RESPECTO:** La ESE reconoce en sí y en los demás sus derechos y virtudes con dignidad, dándole a cada quién su valor.
- ✦ **TRANSPARENCIA:** La Empresa Social del Estado asiste, gestiona y ejecuta los recursos disponibles para una óptima prestación del servicio con calidad y calidez humana, para lograr los objetivos individuales y de la comunidad
- ✦ **LEALTAD:** La ESE es fiel a la comunidad, hace aquello con lo que se ha comprometido aun en circunstancias cambiantes.
- ✦ **EFICIENCIA:** La ESE tiene la capacidad de disponer las herramientas para lograr los objetivos deseados con los recursos mínimos viables.



 E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA <small>Unión de Salarios Cooperativas, Salud, Justicia, Equidad de Género</small>	TIPO DE DOCUMENTO	AREA O PROCESO QUE LO GENERA		DOCUMENTO	PAGINA	 REGIÓN DE SALUD NOROCCIDENTE
	POLITICA	GESTION DE CALIDAD		CONTROLADO	1 DE 2	
	NOMBRE	CÓDIGO	VERSION	FECHA APROBACION	FECHA DE VIGENCIA	
	CALIDAD	GC-AU-PO-015	2	11/10/2022	2 AÑOS	

VALORES

- 1. **HUMANIZACIÓN:** Son las competencias en los trabajadores y colaboradores del Hospital, para alcanzar un crecimiento humano y profesional que asegure la prestación de un servicio con calidad y calidez.
- 2. **RESPONSABILIDAD:** La ESE reflexiona, administra, orienta y valora todos sus actos cumpliendo con sus obligaciones.
- 3. **COMPROMISO:** La ESE genera sentido de pertenencia con la comunidad y propicia el acercamiento permanente con los usuarios
- 4. **TRABAJO EN EQUIPO:** La ESE utiliza estrategias, procedimientos y metodologías influyendo en todos sus colaboradores para lograr las metas propuestas.
- 5. **SOLIDARIDAD:** En la ESE existe el sentimiento de unidad basado en metas comunes, con lazos fuertes que unen a los colaboradores entre sí y para con la comunidad

OBJETIVOS DE LA POLITICA

1. Cumplir con los requisitos mínimos obligatorios de habilitación.
2. Trabajar el programa de auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad según enfoque.
3. Gestionar el sistema de información para la calidad y su correspondiente monitoreo MOCA.
4. Avanzar hacia niveles superiores de la calidad desde el Sistema único de Acreditación en salud.
5. Implementar los Modelos y Sistemas de gestión que le apliquen.

 E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA <small>La Calidad es Compromiso, Su Salud Nuestra, Trabaja con Nos</small>	TIPO DE DOCUMENTO:	AREA O PROCESO QUE LO GENERA:		DOCUMENTO	PAGINA	 REGIÓN DE SALUD NOROCCIDENTE
	POLITICA	GESTION DE CALIDAD		CONTROLADO	1 DE 3	
	NOMBRE	CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA APROBACIÓN	FECHA DE VIGENCIA	
	CALIDAD	GC-AU-PO-015	2	11/10/2022	2 AÑOS	

SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA:

Cumplimiento a Monitorizar los Objetivos a través de listas de chequeo, indicadores, ejecución de acciones o medición de adherencia.

1. Cumplir con los requisitos mínimos obligatorios de habilitación.
2. Trabajar el programa de auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad según enfoque.
3. Gestionar el sistema de información para la calidad y su correspondiente monitoreo MOCA.
4. Avanzar hacia niveles superiores de la calidad desde el Sistema único de Acreditación en salud.
5. Implementar los Modelos y Sistemas de gestión que le apliquen.



JULIA MUELLE PLAZAS

GERENTE

Proyector: Marisol Jara Quintero
 Líder Calidad:
 Aprobó: Luz Marly Sustamante
 Asesora Acreditación

