
 E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA <small>La Calidad en Compromiso, la Salud en el Centro, el Bienestar de los Usuarios</small>	<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	<b>AREA O PROCESO QUE LO GENERA:</b>		<b>DOCUMENTO</b>	<b>PAGINA</b>	 REGIÓN DE SALUD NOROCCIDENTE
	POLITICA	GESTION DE CALIDAD		CONTROLADO	1 DE 1	
	<b>NOMBRE</b>	<b>CODIGO</b>	<b>VERSION</b>	<b>FECHA APROBACION</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA</b>	
	CUIDADO DE ENFERMERIA	GC-AU-PO-016	2	11/10/2022	2 AÑOS	

## POLITICA DE CUIDADO HUMANIZADO EN ENFERMERIA



***La Gerencia de la ESE Hospital Salazar de Villeta y sus colaboradores se compromete a:***

Formar un sistema humanístico, inculcando la fe y la esperanza, cultivando la sensibilidad, desarrollando relación de ayuda y confianza, promoviendo y aceptando la expresión de sentimientos, solucionando problemas para la toma de decisiones, gestionando la enseñanza y aprendizaje transpersonal, facilitando el entorno de apoyo, protección y correctivo integral, brindando asistencia en gratificación de necesidades humanas, facilitando la permisión de las fuerzas integrales del cuidado y curación con el fin de fortalecer los procesos de atención con un enfoque humanizado, diferencial y empático.

## PRINCIPIOS Y VALORES

**1. VOCACIÓN DE SERVICIO:** para estar atento en poder suministrar dentro de su rol lo necesario a los usuarios.

**2. COMUNICACIÓN ASERTIVA,** la cual busca poder lograr acciones encaminadas a dar soporte de la gestión de los procesos, el comunicarse en forma clara, sencilla y locuaz con los compañeros, colaboradores y usuarios del Hospital; permitirá alcanzar cada uno de nuestros objetivos; Es por esto que el principio de comunicación Asertiva es un baluarte dentro de los principios del hospital Salazar de Villeta- ESE Región de Salud Noroccidente



 E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA <small>La Calidad Compromiso, tu Nivel de Salud depende de él</small>	<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>		<b>ÁREA O PROCESO QUE LO GENERA:</b>		<b>DOCUMENTO</b>	<b>PAGINA</b>	 REGIÓN DE SALTO NOROCCIDENTE
	POLITICA		GESTION DE CALIDAD		CONTROLADO	1 DE 2	
	<b>NOMBRE</b>		<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA APROBACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA</b>	
CUIDADO DE ENFERMERIA		GC-AU-PO-016	2	11/10/2022	2 AÑOS		

**3. HUMANIZACIÓN:** Son las competencias en los trabajadores y colaboradores del Hospital, para alcanzar un crecimiento humano y profesional que asegure la prestación de un servicio con calidad y calidez.

**4. TRABAJO EN EQUIPO:** La ESE utiliza estrategias, procedimientos y metodologías influyendo en todos sus colaboradores para lograr las metas propuestas.

#### OBJETIVOS

1. Formar un sistema humanístico
2. Inculcar la fe y la esperanza
3. Cultivar la sensibilidad
4. Desarrollar la relación de ayuda y confianza
5. Promover y aceptar la expresión de sentimientos
6. Solucionar problemas para la toma de decisiones
7. Gestionar la enseñanza y aprendizaje transpersonal
8. Facilitar el entorno de apoyo protección y correctivo integral
9. Brindar asistencia en gratificación de necesidades humanas
10. Facilitar la permisión de las fuerzas integrales del cuidado y curación

 E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA <small>Unidad de Gestión de Servicios de Salud Noroccidente</small>	<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	<b>AREA O PROCESO QUE LO GENERA:</b>		<b>DOCUMENTO</b>	<b>PAGINA</b>	 REGION DE SALUD NOROCCIDENTE
	POLITICA	GESTION DE CALIDAD		CONTROLADO	1 DE 3	
	<b>NOMBRE</b>	<b>CODIGO</b>	<b>VERSION</b>	<b>FECHA APROBACION</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA</b>	
CUIDADO DE ENFERMERIA	GC-AU-PO-016	2	11/10/2022	2 AÑOS		

### SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA:

1. formar un sistema humanístico
2. Inculcar la fe y la esperanza
3. cultivar la sensibilidad
4. desarrollar la relación de ayuda y confianza
5. promover y aceptar la expresión de sentimientos
6. solucionar problemas para la toma de decisiones
7. gestionar la enseñanza y aprendizaje transpersonal
8. facilitar el entorno de apoyo protección y correctivo integral
9. brindar asistencia en gratificación de necesidades humanas
10. facilitar la permisión de las fuerzas integrales del cuidado y curación

  
**JULIA ISABEL MUELLE PLAZAS**  
**GERENTE**

Proyectó: Nataly Sabogal *Nataly Sabogal*  
 Líder Enfermería  
 Aprobó: Luz Marly Bustamante  
 Asesora Acreditación

1. *Phragmites*  
2. *Spartina*  
3. *Scirpus*  
4. *Cyperus*

5. *Distichlis*  
6. *Eleocharis*  
7. *Cladophora*  
8. *Chara*

9. *Utricularia*  
10. *Wolffia*  
11. *Salvinia*  
12. *Azolla*

13. *Hydrocotyle*  
14. *Potamogeton*  
15. *Utricularia*  
16. *Wolffia*

17. *Salvinia*  
18. *Azolla*  
19. *Hydrocotyle*  
20. *Potamogeton*

21. *Utricularia*  
22. *Wolffia*  
23. *Salvinia*  
24. *Azolla*

25. *Hydrocotyle*  
26. *Potamogeton*  
27. *Utricularia*  
28. *Wolffia*

1. *Phragmites*  
2. *Spartina*  
3. *Scirpus*  
4. *Cyperus*

5. *Distichlis*  
6. *Eleocharis*  
7. *Cladophora*  
8. *Chara*

9. *Utricularia*  
10. *Wolffia*  
11. *Salvinia*  
12. *Azolla*

13. *Hydrocotyle*  
14. *Potamogeton*  
15. *Utricularia*  
16. *Wolffia*

17. *Salvinia*  
18. *Azolla*  
19. *Hydrocotyle*  
20. *Potamogeton*

21. *Utricularia*  
22. *Wolffia*  
23. *Salvinia*  
24. *Azolla*

25. *Hydrocotyle*  
26. *Potamogeton*  
27. *Utricularia*  
28. *Wolffia*

1. *Phragmites*  
2. *Spartina*  
3. *Scirpus*  
4. *Cyperus*

5. *Distichlis*  
6. *Eleocharis*  
7. *Cladophora*  
8. *Chara*

9. *Utricularia*  
10. *Wolffia*  
11. *Salvinia*  
12. *Azolla*

13. *Hydrocotyle*  
14. *Potamogeton*  
15. *Utricularia*  
16. *Wolffia*

17. *Salvinia*  
18. *Azolla*  
19. *Hydrocotyle*  
20. *Potamogeton*

21. *Utricularia*  
22. *Wolffia*  
23. *Salvinia*  
24. *Azolla*

25. *Hydrocotyle*  
26. *Potamogeton*  
27. *Utricularia*  
28. *Wolffia*