
 E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA <small>La Calidad es Compromiso, la Salud es Nuestra Responsabilidad</small>	TIPO DE DOCUMENTO:	ÁREA O PROCESO QUE LO GENERA:		DOCUMENTO	PAGINA	 REGIÓN DE SALUD NOROCCIDENTE
	POLITICA	GESTION DE CALIDAD		CONTROLADO	1 DE 1	
	NOMBRE	CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA APROBACIÓN	FECHA DE VIGENCIA	
	ATENCIÓN HUMANIZADA	GC-HU-PO-022	2	11/10/2022	2 AÑOS	



POLITICA DE ATENCION HUMANIZADA.

La Gerencia de la ESE Hospital Salazar de Villeta y sus colaboradores se comprometen a:

Fortalecer el enfoque de derechos, gestionando el eje de humanización, promoviendo el Hospital de Villeta más humano, fortaleciendo el enfoque ético y bioético institucional, implementando el programa de cómo dar las malas noticias, promocionando la donación de órganos y tejidos, brindando apoyo emocional y psicológico, fomentando el apoyo espiritual y religioso, promocionando una atención sin dolor, gestionando el código lila y el manejo respetuoso del cadáver, fortaleciendo las condiciones humanizantes de ambiente físico, y promoviendo el enfoque diferencial poblacional e intercultural; hacia la construcción de una cultura de humanización con el goce efectivo del derecho a la salud y dignidad humana.

PRINCIPIOS

- ✚ **TRASPARENCIA:** La Empresa Social del Estado asiste, gestiona y ejecuta los recursos disponibles para una óptima prestación del servicio con calidad y calidez humana, para lograr los objetivos individuales y de la comunidad
- ✚ **LEALTAD:** La ESE es fiel a la comunidad, hace aquello con lo que se ha comprometido aun en circunstancias cambiantes.
- ✚ **EFICIENCIA:** La ESE tiene la capacidad de disponer las herramientas para lograr los objetivos deseados con los recursos mínimos viables.
- ✚ **VOCACIÓN DE SERVICIO:** para estar atento en poder suministrar dentro de su rol lo necesario a los usuarios.



 E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA <small>La Calidad en Compromiso con la Salud Humana Regional del</small>	TIPO DE DOCUMENTO:	AREA O PROCESO QUE LO GENERA:		DOCUMENTO	PAGINA	 REGION DE SALUD NOROCCIDENTE
	POLITICA	GESTION DE CALIDAD		CONTROLADO	1 DE 2	
	NOMBRE	CODIGO	VERSION	FECHA APROBACION	FECHA DE VIGENCIA	
ATENCION HUMANIZADA	GC-HU-PO-022	2	11/10/2022	2 AÑOS		

VALORES

- ✦ **HUMANIZACIÓN:** Son las competencias en los trabajadores y colaboradores del Hospital, para alcanzar un crecimiento humano y profesional que asegure la prestación de un servicio con calidad y calidez.
- ✦ **RESPONSABILIDAD:** La ESE reflexiona, administra, orienta y valora todos sus actos cumpliendo con sus obligaciones.
- ✦ **COMPROMISO:** La ESE genera sentido de pertenencia con la comunidad y propicia el acercamiento permanente con los usuarios
- ✦ **TRABAJO EN EQUIPO:** La ESE utiliza estrategias, procedimientos y metodologías influyendo en todos sus colaboradores para lograr las metas propuestas.
- ✦ **PARTICIPACIÓN:** Todos los colaboradores del Hospital toman parte en las decisiones y proyectos de la ESE, aportando su intelecto y esfuerzo en pro de la mejora de la institución y la mejora personal.
- ✦ **SOLIDARIDAD:** En la ESE existe el sentimiento de unidad basado en metas comunes, con lazos fuertes que unen a los colaboradores entre sí y para con la comunidad

OBJETIVOS

1. Fortalecer el enfoque de derechos.
2. Gestionar el eje de humanización.
3. Promover el Hospital de Villeta más humano.
4. Fortalecer el enfoque ético y bioético asistencial.
5. Implementar el programa de cómo dar las malas noticias.
6. Promocionar la donación de órganos y tejidos.
7. Brindar apoyo emocional y psicológico.
8. Fomentar el apoyo espiritual y religioso.
9. Promocionar una atención sin dolor.

 E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA <small>Entidad del Sector Salud del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Villeta</small>	TIPO DE DOCUMENTO	ÁREA O PROCESO QUE LO GENERA		DOCUMENTO	PAGINA	 REGIÓN DE SALUD NOROCCIDENTE
	POLITICA	GESTION DE CALIDAD		CONTROLADO	1 DE 3	
	NOMBRE	CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA APROBACIÓN	FECHA DE VIGENCIA	
	ATENCION HUMANIZADA	GC-HU-PO-022	2	11/10/2022	2 AÑOS	

10. Gestionar el código lila y el manejo respetuoso del cadáver.
11. Fortalecer las condiciones humanizantes de ambiente físico.
12. Promover el enfoque diferencial poblacional e intercultural.

SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA:

1. Fortalecer el enfoque de derechos.
2. Gestionar el eje de humanización.
3. Promover el Hospital de Villeta más humano
4. Fortalecer el enfoque ético y bioético institucional
5. Implementar el programa de cómo dar las malas noticias
6. Promocionar la donación de órganos y tejidos
7. Brindar apoyo emocional y psicológico
8. Fomentar el apoyo espiritual y religioso
9. Promocionar una atención sin dolor
10. Gestionar el código lila y el manejo respetuoso del cadáver
11. Fortalecer las condiciones humanizantes de ambiente físico
12. Promover el enfoque diferencial poblacional e intercultural


JULIA MUELLE PLAZAS
 GERENTE

Proyector: Rosalba Gutiérrez *Rosalba Gutiérrez B*
 Líder Humanización
 Aprobó: Luz Marly Bustamante
 Asesora Acreditación

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

2. It is essential to ensure that all entries are supported by proper documentation and receipts.

3. Regular audits should be conducted to verify the accuracy of the records and identify any discrepancies.

4. The second part of the document outlines the procedures for handling disputes and resolving conflicts.

5. It is important to establish clear communication channels and protocols for addressing any issues that arise.

6. The third part of the document provides a detailed overview of the financial reporting requirements.

7. All reports must be prepared in accordance with the relevant accounting standards and regulations.

8. The fourth part of the document discusses the role of the management team in overseeing the organization's operations.

9. It is crucial for management to maintain a strong focus on strategic planning and performance evaluation.

10. The fifth part of the document addresses the importance of maintaining a high level of transparency and accountability.

11. All stakeholders should be kept informed of the organization's progress and any changes in direction.

12. The sixth part of the document provides a summary of the key findings and recommendations.

13. It is recommended that the organization continue to monitor its performance and make adjustments as needed.

14. The seventh part of the document concludes with a statement of appreciation for the support and cooperation of all staff members.

15. Finally, the document includes a list of references and a glossary of terms used throughout the report.

16. The eighth part of the document provides a detailed overview of the financial reporting requirements.

17. All reports must be prepared in accordance with the relevant accounting standards and regulations.

18. The ninth part of the document discusses the role of the management team in overseeing the organization's operations.