E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA
La Calidad un Compromiso, Su Salud Nuestra Razón de Ser

INFORME DE PRODUCTIVIDAD 2017
HOSPITAL SALAZAR VILLETA

INDICADORES DE CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS

CONSULTA EXTERNA

SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Consulta Medicina Ofertada	1665												
Total Consulta de Medicina Programada	2684	3927	4,352	3852	4827	4197	3422	3283	3394				
Total Consulta de Medicina Realizada	2556	3687	4,050	3579	4296	3911	3102	2976	3088				
Total Inasistencia Consulta de Medicina	128	240	302	273	531	286	320	307	306				
Horas médico General Programadas	555.0	738.0	1001.0	782.0	1068.0	682.0	581.0						
Rendimiento Medicina General	4.6	5.0	4.0	4.6	4.0	5.7	5.3						
PQRS del Servicio													
Felicitaciones del Servicio													
Consulta Medicina General programado	1729	2237	2281	1780	2454	1909	1819	2112	1536	2154			
Consulta Medicina General Realizada	1697	2187	2228	1743	2213	1839	1744	1958	1418	1931			
Inasistencia Medicina General	32	50	53	37	241	70	75	154	118	223			
Consulta programado PyP	323	320	307	304	313	295	299	275	215	373			
Consulta realizada PyP	313	303	299	294	276	280	284	254	193	344			
Inasistencia de PyP	10	17	8	10	37	15	15	21	22	29			
Consulta Pre Natal Primera Vez Programado	15	27	20	10	19	27	10	22	11				
Consulta Pre Natal Primera Vez Realizada	14	24	19	10	10	25	9	18	9				
Inasistencia	1	3	1	0	9	2	1	4	2				
Control Pre Natal Programado	66	84	96	72	92	72	81	87	77				
Control Pre Natal Realizado	64	79	94	68	76	66	77	82	71				
Inasistencia	2	5	2	4	16	6	4	5	6				
Consulta de Cy D Primera Vez Programado	12	13	13	9	11	18	7	11	9				
Consulta de Cy D Primera Vez Realizado	9	12	13	9	11	17	7	9	9				
Ianasistencia	3	1	0	0	0	1	0	2	0				
Control de C y D Programado	78	95	87	61	83	106	73	70	66				
Control de C y D Realizado	76	91	84	57	80	101	69	67	59				
Inasistencia	2	4	3	4	3	5	4	3	7				
Consulta Planificacion Familiar Primera Vez Programada	6	8	9	4	4	4	3	7	4				
Consulta Planificacion Familiar Primera Vez Realizada	5	8	9	4	3	4	3	7	4				
Inasistencia	1	0	0	0	1	0	0	0	0				
Control Planificacion Familiar Programado	39	51	47	41	58	41	47	39	31				
Control Planificacion Familiar Realizado	39	48	46	41	51	40	43	36	28				
Inasistencia	0	3	1	0	7	1	4	3	3				
Consulta Alteracion del Joven Programado	10	12	5	6	6	6	3	9	2				
Consulta Alteracion del Joven Realizado	10	12	5	5	6	6	3	8	0				
Inasistencia	0	0	0	1	0	0	0	1	2				
Consulta Alteracion del Adulto Programado	0	0	2	0	2	1	2	0	1				
Consulta Alteracion del Adulto Realizado	0	0	2	0	1	1	2	0	1				
Inasistencia	0	0	0	0	1	0	0	0	0				
Consulta Cronicos Programada	77	15	13	80	19	3	61	5	6				
Consulta Cronicos Realizada	76	15	13	80	19	3	61	5	6				
Inasistencia	1	0	0	0	0	0	0	0	0				
Consulta Control PosParto Programada	11	6	7	11	9	8	6	12	4				
Consulta Control PosParto Realizada	11	5	7	11	9	8	5	11	3				
Inasistencia Consulta Control PosParto	0	1	0	0	0	0	1	1	1				
Consulta Control Recien Nacido Programado	9	5	7	10	10	9	6	13	4				
Consulta Control Recien Nacido Realizado	9	5	7	9	10	9	5	11	3				
Inasistencia Consulta Control Recien Nacido	0	0	0	1	0	0	1	2	1				
Consulta de Seno Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
Consulta de Seno Realizada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
Inasistencia Consulta de Seno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Consulta Programada por TELEMEDICINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Consulta Realizada por TELEMEDICINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Inasistencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Consulta de Optometria Ofertada	156	132	96	0	0	92	46	46	46				
Consulta de Optometria Programada	94	14	6	0	0	32	45	30	27				
Consulta de Optometria Realizada	66	9	2	0	0	25	39	27	21				
Inasistencia Optometria	28	5	4	0	0	7	6	3	6				
Horas de Optometra Programadas	52.0	44.0	32.0	0.0	0.0	9.0	13.0	9.0	7.0				
Rendimiento de Optometria	1.3	0.2	0.1	0.0	0.0	2.8	3.0	3.0	3.0				
PQRS del Servicio													
Felicitaciones del Servicio													
Consulta de Psicologia Ofertada	88	77	121	97	121	89	92	112	94				
Consulta de Psicologia Programada	90	83	126	96	116	87	89	111	91				
Consulta de Psicologia Realizada	75	68	108	90	106	77	75	99	81				
Inasistencia de Psicologia	15	15	18	6	10	10	14	12	10				
Interconsultas realizadas en los Servicios	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0				
Total de Consulta Realizadas	75.0	68	108	90	106	77	75	99	81				
Horas de Psicologo ejecutadas	37.0	34.0	54.0	45.0	53.0	39.0	38.0	50.0	41.0				
Rendimiento de Psicologia	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0				
PQRS del Servicio													
Felicitaciones del Servicio													
Consulta Ofertada Nutricion	0	0	0	41	72	79	69	67	179				
Consulta Nutricion Programada	0	0	0	40	72	79	69	66	167				
Consulta Nutricion Realizada	0	0	0	31	57	58	57	56	150				
Inasistencia Nutricion	0	0	0	9	15	21	12	10	17				
Horas ejecutadas Nutricion	0.0	0.0	0.0	15.0	28.0	29.0	29.0	28.0	75.0				
Rendimiento de Nutricion	0.0	0.0	0.0	2.1	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0				
PQRS del Servicio													
Felicitaciones del Servicio													
Consulta Ofertada de Odontologia	1188	1134	1083	1092	1128	1128	1032	1134	1107	980			
Consulta Programada de Odontologia	931	1004	708	887	900	895	777	809	759	806			
Atenciones Realizadas	719	806											
Consulta Realizada Odontologia	780	753	635	752	793	785	682	671	614	690			
Actividades Odontologo (Procedimientos + Consultas)	1314	1247	1065	1330	1445	1365	1216	1165	1072	1183			
Horas de Odontologo ejecutadas	408.0	378.0	361.0	364.0	376.0	376.0	344.0	378.0	369.0	347.0			
Rendimiento de Odontologia	65.6	66.4	58.6	68.8	70.3	69.5	66.0	59.1	55.4	70.4			
Tratamientos iniciados odontologia	334	318	220	226	259	271	222	226	222	270			
Tratamientos terminados odontologia	108	96	77	138	107	107	102	107	95	95			
Pacientes Controlados	129	127	82	113	97	113	95	90	89	98			
Inasistencia	156	198	124	133	109	107	94	135	131	97			
PQRS del Servicio													
Felicitaciones del Servicio													
Consulta de Higiene Oral Ofertada	336	352	352	296	368	312	304	304	312	320			
Consulta Programada de Higiene Oral	375	330	344	279	329	322	275	275	293	309			
Atenciones Realizadas	259	289											
Actividades de Higiene Oral	1371	1453	1232	1074	2465	1607	1339	1373	1531	1382			
Consulta de Higiene Oral	263	281	247	209	307	307	265	268	299	263			
Inasistencia	52	46	80	59	86	38	38	36	46	39			
Horas de Higiene Oral ejecutadas	168.0	176.0	176.0	148.0	184.0	156.0	152.0	152.0	156.0	160.0			
Rendimiento de Higiene Oral	70.1	85.1	71.8	74.9	93.3	98.3	87.1	88.1	95.8	82.1			
Actividades de Enfermeria PyP Ofertada (Sin Aplicación de Biologicos)	363	356	406	294	347	440							
Actividades de Enfermeria PyP Programada (Sin Aplicación de Biologicos)													
Total de Actividades de Enfermeria PyP Realizada (Sin Aplicación de Biologicos)	194	117	159	211	256	203	201	198	131				
Total de Inasistencia a Actividades de Enfermeria PyP (Sin Aplicación de Biologicos)	5	0	4	1	3	8							
Horas Programadas (Sin Aplicación de Biologicos)	122.0	108.0	114.0	104.0	108.0	108.0	113.0	108.0	117.0				
Rendimiento de Enfermeria PyP (Sin Aplicación de Biologicos)	1.6	1.1	1.4	2.0	2.4	1.9	1.8	1.8	1.1				
PQRS del Servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Felicitaciones del Servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Control Pre Natal Programado	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Control Pre Natal Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Inasistencia de Control Pre Natal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Consulta de CyD Programado													
Consulta de CyD Realizado	61	37	66	40	48	52	52	60	49				
Inasistencia de Consulta de CyD													
Consulta Planificacion Familiar Programado													
Consulta Planificacion Familiar Realizado	7	14	9	4	5	5	6	6	2				

	Inasistencia de Planificacion Familiar													
	Consulta Cronicos Programado													
	Consulta Cronicos Realizado	76	0	0	81	0	0	61	0	0				
	Inasistencia de Cronicos													
	Toma de Citologias Programado													
	Toma de Citologias Realizado	50	66	84	86	203	146	82	132	80				
	Inasistencia de Toma de Citologias													
	Total Aplicación de Biologico	724	486	548	839	521	581	1200	864	978				
APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	Total de Laboratorios Realizados	4845	6811	8062	6721	9161	7308	6382	6864	6831	8070			
	Total de Pacientes Atendidos	1929	2631	3157	2813	3631	2897	2496	2802	2616	3175			
	Laboratorios Realizados Consulta Externa	2446	3028	5380	4116	6197	4841	3647	3873	4419	4760			
	Laboratorios Especializados Realizados	74	812	1005	899	1257	971	905	884	1052	1333			
	Pacientes Atendidios Consulta Externa	873	1789	1970	1575	2281	1827	1255	1334	1536	1830			
	Laboratorios Realizados Hospitalizacion	145	89	197	172	111	118	84	164	115	184			
	Pacientes Atendidios Hospitalizacion	48	33	78	79	73	61	45	60	99	73			
	Laboratorios Realizados Urgencias	2180	1894	2413	2424	2812	2349	2627	2582	2274	2982			
	Pacientes Atendidios Urgencias	1008	809	1088	1153	1277	1009	1184	1156	981	1256			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Total Estudios Rx	870	725	368	933	870	986	822	873	894	986			
	Total de Pacientes Atendidos	710	596	284	898	773	816	646	731	763	837			
	Estudios Consulta Externa	421	383	91	486	338	436	395	365	329	333			
	Pacientes Atendidios Consulta Externa	362	311	85	473	298	425	362	321	395	385			
	Estudios Hospitalizacion	8	4	3	6	10	12	12	18	12	8			
	Pacientes Atendidios Hospitalizacion	8	4	3	7	10	9	8	15	15	11			
	Estudios Urgencias	441	338	274	440	522	538	415	490	422	496			
	Pacientes Atendidios Urgencias	340	281	196	419	465	382	276	395	484	590			
	Total de Mamografias Realizadas	5	0	0	0	0	0	0	0	0	16			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Total de Electrocardiogramas													
	Ekg Consulta Externa													
	Ekg Urgencias													
	Ekg Hospitalizacion													
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Total Sesiones Terapia Fisica	710	679	716	580	753	684	665	672	677	792			
	Total de Pacientes Atendidos	116	106	126	121	130	130	112	118	113	134			
	Total Horas deTerapia Fisica	275.0	220.0	240.0	205.0	230.0	225.0	215.0	230.0	275.0	230.0			
	Sesiones Terapia Fisica Consulta Externa	710	679	716	580	740	684	665	672	677	792			
	Pacientes Atendidos Terapia Fisica Consulta Externa	116	106	126	121	128	130	112	118	113	134			
	Sesiones Terapia Fisica Hospitalizacion	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0			
	Pacientes Atendidos Terapia Fisica Hospitalizacion	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0			
	Sesiones Terapia Fisica Urgencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Pacientes Atendidos Terapia Fisica Urgencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Rendimiento Terapia Fisica	2.6	3.1	3.0	2.8	3.3	3.0	3.1	2.9	2.5	3.4			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Total Sesiones Terapia Respiratoria	535	397	339	437	432	393	423	305	302	212			
	Total de Pacientes Atendidos	77	73	74	89	98	92	73	51	46	43			
	Total Horas deTerapia Respiratoria	307.0	244.0	268.0	243.0	255.0	259.0	253.0	262	301.0	262.0			
	Sesiones Terapia Respiratoria Consulta Externa	166	177	158	131	175	130	141	70	80	69			
	Pacientes Atendidos Terapia Respiratoria Cosnulta Externa	37	39	38	38	39	36	34	18	18	14			
	Sesiones Terapia Respiratoria Hospitalizacion	36	173	165	283	184	230	276	224	219	137			
	Pacientes Atendidos Terapia Respiratoria Hospitalizacion	365	26	22	36	35	36	33	26	26	23			
	Sesiones Terapia Respiratoria Urgencias	4	23	7	23	73	28	6	7	3	6			
	Pacientes Atendidos Terapia Respiratoria Urgencias	4	9	8	15	24	19	6	6	2	6			
	Rendimiento Terapia Respiratoria	1.7	1.6	1.3	1.8	1.7	1.5	1.7	1.2	1.0	0.8			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
CONSULTA ESPECIALIZADA	Ecografias Ofertadas Medico Radiologo	145	340	376	257	315	315	154	288	304	314			
	Ecografias Programadas	149	306	321	256	303	313	153	212	232	311			
	Ecografias Realizadas	128	276	298	232	285	297	143	190	210	289			
	Inasistecia	21	30	23	24	18	16	10	22	22	22			
	Horas ejecutadas Ecografias	21.0	46.0	50.0	39.0	48.0	50.0	24.0	32.0	35.0	51.0			
	Rendimiento de Ecografias	6.1	6.0	6.0	5.9	5.9	5.9	6.0	5.9	6.0	5.7			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Consulta Ofertada Medicina Interna	212	168	453	435	460	435	338	220	355	342			
	Consulta Medicina Interna Programada	224	175	441	413	428	430	234	156	330	312			
	Consulta Medicina Internal Realizada	202	155	407	384	405	401	210	146	305	283			
	Inasistencia Medicina Interna	22	20	34	29	33	29	24	10	25	29			
	Horas ejecutadas Medicina Interna	64.0	40.0	141.0	96.0	102.0	101.0	53.0	37.0	77.0	85.0			
	Rendimiento de Medicina Interna	3.2	3.9	8.8	4.0	4.0	4.0	4.0	3.9	4.0	3.3			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Consulta Ofertada Anestesiología	0	72	58	78	57	59	0	1	42	45			
	Consulta Anestesiología Programada	0	72	48	68	57	58	0	1	42	38			
	Consulta Anestesiología Realizada	0	55	35	28	33	54	0	1	17	26			
	Inasistencia Anestesiología	0	17	13	40	24	4	0	0	25	12			
	Horas ejecutadas anestesiología	0.0	24.0	19.0	9.0	11.0	20.0	0.0	1.0	6.0	12.7			
	Rendimiento de Anestesiología	0.0	2.3	1.8	3.1	3.0	2.7	0.0	1.0	2.8	2.0			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Consulta Ofertada Cirugia general	72	88	120	73	127	120	102	77	112	160			
	Consulta Programada Cirugia Genaral	71	80	120	63	123	117	68	59	86	132			
	Consulta Realizada Cirugia General	60	80	95	60	114	108	44	49	67	115			
	Inasistencia Cirugia General	11	8	25	3	9	9	24	10	19	17			
	Horas ejecutadas cirugía general	12.0	16.0	20.0	12.0	23.0	22.0	9.0	10.0	14.0	44.0			
	Rendimiento de cirugía general	5.0	5.0	4.8	5.0	5.0	4.9	4.9	4.9	4.8	5.3			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Actividades de Ginecología Ofertada	0	250	344	305	357	300	304	200	401	402			
	Actividades de Ginecología Programada	0	249	342	291	354	294	299	185	388	399			
	Actividades de Ginecología Realizada	0	205	301	264	314	273	245	148	354	391			
	Inasistencia de Ginecología	0	44	41	27	40	21	54	37	34	37			
	Horas ejecutadas de ginecologo	0.0	40.0	56.0	44.0	53.0	46.0	41.0	25.0	59.0	133.0			
	Rendimiento de ginecología	0.0	5.1	5.4	6.0	5.9	5.9	6.0	5.9	6.0	2.7			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Consulta de Ginecologia Programada	0	150	198	172	226	194	154	88	202	204			
	Consulta de Ginecologia Realizada	0	122	174	157	201	177	126	74	184	188			
	Inasistencia de Consultas	0	28	24	19	25	17	28	14	18	16			
	Ecografias de Ginecologia Programada	0	99	144	119	125	100	145	97	186	195			
	Ecografias de Ginecologia Realizada	0	83	128	111	111	96	119	74	170	177			
	Inasistencia de Ecografias	0	16	16	8	14	4	26	23	16	18			
	Consulta Ofertada Ortopedia	105	51	268	221	295	275	257	178	261	247			
	Consulta Programada Ortopedia	98	51	206	200	269	257	231	167	249	224			
	Consulta Realizada Ortopedia	93	45	188	187	256	234	198	140	222	205			
	Inasistencia Ortopedia	5	6	18	13	13	23	33	27	27	19			
	Horas ejecutadas de Ortopedia	25.0	10.0	47.0	47.0	64.0	59.0	50.0	35.0	56.0	74.7			
	Rendimiento de Ortopedia	3.7	4.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.7			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Consulta Ofertada Pediatria	120	204	210	180	203	203	144	115	125	122			
	Consulta Programada Pediatria	93	198	181	178	190	190	91	62	96	122			
	Consulta Realizada Pediatria	86	176	161	166	163	176	81	55	89	114			
	Inasistencia Pediatria	7	22	20	12	12	14	10	7	7	8			
	Horas Ejecutadas Pediatria	40.0	68.0	54.0	56.0	55.0	59.0	27.0	19.0	30.0	40.7			
	Rendimiento de Pediatria	2.2	2.6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.9	3.0	2.8			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Consulta Ofertada Oftalmologia	120	180	240	135	217	158	246	154	203	235			
	Consulta Programada Oftalmologia	125	187	238	134	216	158	242	141	153	233			
	Consulta Realizada Oftalmologia	112	168	212	118	199	153	196	134	146	214			

	Inasistencia Oftalmologia	13	19	26	16	17	5	46	7	7	19			
	Horas Ejecutadas Oftalmologo	12.0	18.0	24.0	14.0	22.0	16.0	20.0	14.0	15.0	21.4			
	Rendimiento de Oftalmologia	9.3	9.3	8.8	8.4	9.0	9.6	9.8	9.6	9.7	10.0			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Consulta Ofertada Urologia	100	163	97	156	207	199	148	107	139	200			
	Consulta Programada Urologia	100	136	84	155	196	189	90	62	96	193			
	Consulta Realizada Urologia	94	125	74	142	187	173	81	54	92	178			
	Inasistencia Urologia	6	11	10	13	9	16	9	8	4	15			
	Horas ejecutadas Urologia	12.0	16.0	18.0	35.0	47.0	44.0	21.0	14.0	23.0	44.5			
	Rendimiento de Urologia	7.8	7.8	4.1	4.1	4.0	3.9	3.9	3.9	4.0	4.0			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Consulta Ofertada Otorrinolaringologia	50	100	50	108	107	98	105	102	100	84			
	Consulta Programada Otorrinolaringologia	50	108	49	107	105	94	102	88	88	83			
	Consulta Realizada Otorrinolaringologia	45	97	43	101	98	87	89	79	81	74			
	Inasistencia Otorrinolaringologia	5	11	6	6	7	7	13	9	7	9			
	Horas ejecutadas Otorrinolaringologia	9.0	18.0	9.0	20.0	20.0	18.0	18.0	16.0	17.0	19.0			
	Rendimiento de Otorrinolaringologia	5.0	5.4	4.8	5.1	4.9	4.8	4.9	4.9	4.8	3.9			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Procedimientos gastroenterologia Ofertados	30	30	30	30	30	30	30	0	30	24			
	Procedimientos gastroenterologia Programados	17	29	30	29	29	29	14	0	23	23			
	Procedimientos gastroenterologia Realizados	15	25	29	25	27	21	12	0	20	23			
	Inasistencia Gastroenterologia	2	4	2	4	1	8	2	0	3	1			
	Horas Ejecutadas Gastroenterologo	5.0	6.0	5.0	5.0	6.0	5.0	3.0	0.0	5.0	6.0			
	Rendimiento de Gastroenterologia	3.0	4.2	5.8	5.0	4.5	4.2	4.0	0.0	4.0	3.8			
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
QUIROFANOS	**Total de Cirugias Programadas**	0	74	61	45	81	55	32	37	57	99			
	Total de Inasistencia de Cirugias Programadas	0	12	9	7	13	0	4	3	2	9			
	Total de Pacientes Cancelados en Salas de CX	0	0	0	0	0	1	1	1	5	1			
	Total de Cirugias de Urgencias	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1			
	Total de Cirugias Realizadas	0	62	52	38	65	63	27	33	50	89			
	Total Horas Programadas de Cirugias	0.0	56.0	48.0										
	Rendimiento de Cirugias	0.0	1.1	1.1										
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Cirugia General Programada	0	32	28	6	29	17	5	21	18	19			
	Inasistencia Cirugia Programada	0	5	1	0	3	0	1	3	2	1			
	Pacientes Cancelados en Salas de CX	0	0	0	0	6	0	1	0	1	1			
	Cirugia General de Urgencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Cirugia General Realizada	0	27	27	6	14	17	3	21	17	17			
	Horas Ejecutadas Cirugia General	0.0	32.0	24.0										
	Rendimiento de Cirugia General	0.0	0.8	1.1										
	Cirugia de Urologia Programada	0	7	0	7	3	6	1	5	8	0			
	Inasistencia Cirugia Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Pacientes Cancelados en Salas de CX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Cirugia Urologia de Urgencias	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
	Total de Cirugias de Urologia Realizadas	0	7	0	7	3	9	1	5	16	0			
	Procedimientos Menores Programados	0	12	16	17	23								
	Inasistencia de Procedimientos Menores	0	3	4	6	5								
	Pacientes Cancelados en Salas deprocedimientos	0	0	0	0	0								
	Total de Procedimientos Menores de Urologia Realizadas	0	9	12	11	18								
	Total de Actividades Qx Realizadas por Urologia		16	12	18	21								
	Horas Ejecutadas Cirugia Urologia	0.0	8.0	8.0	9.0	12.0								
	Rendimiento de Cirugia Urologia	0.0	2.0	1.5	2.0	1.8								
	Cirugia de Ginecologia Programada	0	0	0	0	0	8	0	0	0	6			
	Inasistencia Cirugia Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
	Pacientes Cancelados en Salas de CX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Cirugia Ginecologia de Urgencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Cirugia de Ginecologia Realizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5			
	Horas Ejecutadas Cirugia Ginecologia	0.0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0				
	Rendimiento de Cirugia Ginecologia	0.0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0				
	Cirugia de Ortopedia Programada	0	0	0	0	7	7	0	0	0	7			
	Inasistencia Cirugia de Ortopedia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
	Pacientes Cancelados en Salas de CX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Cirugia Ortopedia de Urgencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Cirugia de Ortopedia Realizada	0	0	0	0	6	7	0	0	0	7			
	Horas Ejecutadas Cirugia Ortopedia	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0	0.0	0.0				
	Rendimiento de Cirugia Ortopedia	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0	0.0	0.0				
	Cirugia de Oftalmologia Programada	0	23	22	15	27	2	13	8	21	38			
	Inasistencia de Cirugia Oftalmologia	0	4	4	1	4	0	0	0	0	3			
	Pacientes Cancelados en Salas de CX	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0			
	Cirugia de Oftalmologia de Urgencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Cirugia de Oftalmologia Realizada	0	19	18	14	23	3	13	7	17	35			
	Horas Ejecutadas Cirugia Oftalmologia	0.0	16.0	16.0										
	Rendimiento de Cirugia Oftalmologia	0.0	1.2	1.1										
PARTOS	**Total de Partos atendidos**	14	14	13	9	15	6	11	11	8				
	Número de partos vaginales atendidos	14	14	13	9	15	6	11	11	8				
	Número de cesareas realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Remisión de pacientes obstétricas (Parto)	11	10	9										
	Remisión de pacientes obstétricas (Otras Causas)	18	13	13										
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
HOSPITALIZACION	**Total Egresos hospitalarios**	120	100	138	125	150								
	Cantidad de Camas	40	40	40	40	40	40							
	Dias Camas Ocupadas	459	350	536	537	555								
	Dias Camas Disponibles	1,240	1,120	1,240	1,200	1,240	1,200							
	Dias de Estancia	450	364	521	548	532								
	Defunciones Menos de 24 Horas	2	1	0	0	1								
	Defunciones Mayor de 24 Horas	6	3	0	0	1								
	Porcentaje Ocupacional	37.00	31.3	43.2	44.8	44.8								
	Giro Cama	2.93	2.44	3.37	3.05	3.66								
	Promedio de estancias	4.30	3.64	3.78	4.38	3.55								
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
	Egresos servicio de cirugia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Cantidad de Camas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Dias Camas Ocupadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Dias Camas Disponible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Dias de Estancia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Porcentaje Ocupacional	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	Giro Cama	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	Promedio de estancias	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	Egresos hospitalarios ginecologia y obstetricia	17	17	28	11	20								
	Cantidad de Camas	6	6	6	6	6	6							
	Dias Camas Ocupadas	28	35	90	18	29								
	Dias Camas Disponible	186	168	186	180	186	180							
	Dias de Estancia	28	34	88	18	26								
	Porcentaje Ocupacional	15.1	20.8	48	10.0	15.6								
	Giro Cama	2.13	2.13	3.50	1.38	2.50								
	Promedio de estancias	1.65	2.00	3.14	1.64	1.30								
	Egresos servicio de medicina interna	94	72	97	101	95								
	Cantidad de Camas	25	25	25	25	25	25							
	Dias Camas Ocupadas	411	285	394	487	434								
	Dias Camas Disponible	775	700	775	750	775	750							
	Dias de Estancia	402	300	393	481	408								
	Porcentaje Ocupacional	53	40.7	51	64.1	56.0								
	Giro Cama	3.76	2.88	3.88	4.04	3.8								
	Promedio de estancias	4.30	4.20	3.00	4.80	4.3								
	Egresos servicio de Pediatria	9	11	13	13	35								
	Cantidad de Camas	9	9	9	9	9	9							
	Dias Camas Ocupadas	20	30	52	38	92								
	Dias Camas Disponible	279	252	279	270	279	270							
	Dias de Estancia	20	30	40	43	98								
	Porcentaje Ocupacional	7.2	11.9	18.6	14.1	33.0								

	Giro Cama	1.13	1.38	1.63	1.63	4.4								
	Promedio de estancias	2.22	2.73	3.08	1.64	2.8								
URGENCIAS	**Total Adminisiones**	3511	2851	2826	2855	3077								
	Total Consultas Realizadas Urgencias	3224	2739	2626	2687	2920	2537							
	Promedio consulta dia urgencias	104	98	85	90	94								
	Triage I	8	4	5	6	5								
	Triage II	249	226	203	229	215								
	Triage III	1407	1210	1293	1393	1537								
	Triage IV	1347	1177	1027	981	1079								
	Triage V	213	122	98	78	84								
	Reingreso de Pacientes Menor de 24 horas	37	20	34	47	43								
	Reingreso de Pacientes Mayor de 72 horas	34	15	19	30	41								
	Defunciones Menos de 24 Horas													
	Defunciones Mayor de 24 Horas													
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA	**Total de Referencia y Contra Referencia**	170	145	171	188	183	155							
	Remisiones II	34	25	51	37	42	31							
	Remisiones III	112	95	95	111	106	97							
	Remisiones Canceladas	23	24	25	38	35	23							
	Pacientes Aceptados por H. Villeta	29	29	26	47	28	21							
	Remision de Pacientes Ginecologicas													
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													
FARMACIA	**Total de Formulas Despachadas**	6849	5996	7008	6750	7151	6704							
	Formulas Despachadas Consulta Externa	17	11	9	14	12	8	3	4	9	8	6		
	Numero de medicamentos por Formula	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Formulas Despachadas Urgencias	5950	5390	6230	6152	6530	6250	6310	6580	6625	6650	6680		
	Numero de medicamentos por Formula	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
	Formulas Despachadas Hospitalizacion	882	595	769	584	609	446	411	455	361	421	385		
	Numero de medicamentos por Formula	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	Oportunidad Entrega Vademecun Semanal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	PQRS del Servicio													
	Felicitaciones del Servicio													