



MODULO DEL PLAN DE GESTION

"La Calidad un Compromiso, su salud, nuestra razón de Ser"

Para el desarrollo de este trabajo hemos acogido *el enfoque sistémico* que presenta el plan de gobierno con el *nuevo liderazgo*, definido en el Plan de desarrollo Departamental "Unidos Podemos Más"

Para la puesta en marcha de la gestión, he dispuesto cuatro módulos de trabajo generales; los cuales están distribuidos en el Plan de Acción en Salud PAS del Hospital, para cada modulo se han definido gestores responsables definiendo metas de Resultado y de producto, los cuales buscan dar el direccionamiento necesario, para cumplir este plan de gestión propuesto a la junta Directiva.

Dra. Aixa Jovana Cifuentes Beltrán

Primer módulo: Fortalecer la Gestión Financiera del Hospital, en sus procesos de facturación y Cartera, Diseñando estrategias que permitan el manejo de la producción del Hospital y sus Unidades Funcionales; con el enfoque de unidad de negocio (servicios de salud – equilibrio y rentabilidad financiera y social)

Tercer Módulo: Realizar Articulación con los municipios, buscando fortalecer la presencia del Hospital coordinando las acciones del Hospital y las Unidades funcionales a los Planes de Desarrollo de los Municipios a cargo del Hospital.

Segundo Módulo: Desarrollar en los Funcionarios y Colaboradores del Hospital y sus Unidades Funcionales, la vocación del servicio, comunicación asertiva y la gestión por resultados, a partir del fortalecimiento de los programas de Humanización, Calidad y atención al usuario, orientando sus resultados al cumplimiento de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad- SOGC (Habilitación, SIC, PAMEC y Acreditación)





<u>Cuarto Módulo</u>: Implementar la gestión del Hospital con el enfoque sistémico del Nuevo Liderazgo, en el cual permita desarrollar los siguientes temas:

<u>Cuidado del Ser</u> (bien-estar) y Felicidad (360° Grados – Funcionarios-Colaboradores-

Usuarios)

<u>Creatividad</u> (innovación tecnología y servicios)

Gobernanza (confianza)

Tendencias Globales (comunicación y redes sociales)

Gestión ambientalista (PGA

Huella de carbono)