

INFORME DE SEGUIMIENTO 2018

Proceso de Mantenimiento de Sistema

Gestor del proceso Mantenimiento de Sistema

INTRODUCCION

Teniendo en cuenta que nuestro parque tecnológico es de vital importancia para que todos los procesos se lleven a cabo satisfactoriamente en nuestra institución se lleva a cabo un plan de mantenimiento con el cual se protege la infraestructura tecnológica.

MANTENIMIENTO SISTEMAS

Es un aspecto muy importante dentro del desarrollo del sistema de información, con lo cual se busca que los usuarios nuevos de procesos desarrollen sus actividades de una manera más fluida y sin inconvenientes.

INDICADOR A CUMPLIR DURANTE LA VIGENCIA 2018

Realizar el plan de mantenimiento preventivo con el cronograma de visitas y las acciones a desarrollar, en estas acciones se realizara mantenimiento preventivo (limpieza periféricos, actualización antivirus)

UBICACIÓN	TIPO DE EQUIPO	se realiza mantenimiento programado			
		1ER TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE
CUARTO SERVIDOR	SERVIDOR	NO	NO	SI	
CUARTO SERVIDOR	SERVIDOR	NO	NO	SI	
CUARTO SERVIDOR	SERVIDOR	NO	NO	SI	
CUARTO SERVIDOR	SERVIDOR	NO	NO	SI	
SISTEMAS DE INFORMACION	PC ESCRITORIO	NO	NO	NO	
SISTEMAS DE INFORMACION	PC ESCRITORIO	NO	NO	NO	
SISTEMAS DE INFORMACION	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
GERENCIA	PORTATIL	NO	NO	SI	
SECRETARIA GERENCIA	PC ESCRITORIO	NO	NO	NO	
NOMINA	PC ESCRITORIO	NO	NO	NO	
AREA CONTABLE	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
AREA CONTABLE	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
AREA CONTABLE	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
CONTRATACION	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
CONTRATACION	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
CONTRATACION	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	

CALIDAD	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
SEGURIDAD PACIENTE	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
SGSST	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
SECRETARIA SUBGERENCIA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
TALENTO HUMANO	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
AMBIENTAL	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
SUBGERENCIA ADM	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
SBGERENCIA ASISTENCIAL	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
ESTADISTICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
CAPACIDAD INSTALADA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
TRABAJO SOCIAL	PC ESCRITORIO	SI	SI	NO	
TRABAJO SOCIAL 2		SI	SI	SI	
CORRESPONDENCIA	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
COORDINADOR FACTURACION	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
CAJA 1	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
CAJA 2	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
CAJA 3	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
CAJA 4	PC ESCRITORIO	NO	SI	SI	
VACUNACION	PC ESCRITORIO	NO	SI	SI	
ENFERMERIA C EXTERNA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
TERAPIA RESPIRATORIA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
TERAPIA FISICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
TERAPIA FISICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
IAMI	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
CONSULTORIO C EXT 1	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	

CONSULTORIO C EXT 2	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
CONSULTORIO C EXT 3	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
CONSULTORIO C EXT 4	PC ESCRITORIO	SI	SI	NO	
CONSULTORIO C EXT 5	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
CONSULTORIO C EXT 6	PC ESCRITORIO	SI	SI	NO	
CONSULTORIO C EXT 7	PC ESCRITORIO	SI	SI	NO	
COORDINADOR ODONTOLOGIA	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
CONSULTORIO ODONTOLOGIA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
CONSULTORIO ODONTOLOGIA	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
CONSULTORIO ODONTOLOGIA	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
CONSULTORIO ODONTOOGIA	PC ESCRITORIO	SI	SI	NO	
HOSPITALIZACION	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
HOSPITALIZACION	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
CIRUGIA	PC ESCRITORIO	SI	SI	NO	
MATERNIDAD	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
CONSULTORIO URGENCIAS 1	PC ESCRITORIO	NO	SI	SI	
CONSULTORIO URGENCIAS 2	PC ESCRITORIO	NO	SI	SI	
CONSULTORIO URGENCIAS 3	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
CONSULTORIO URGENCIAS 4	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
ENFERMERIA URGENCIA PEDIATRIA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
ENFERMERIA URGENCIA PEDIATRIA 2	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
ENFERMERIA URGENCIAS HABITACIONES	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	

FACTURACION URGENCIAS	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
FACTUARCION URGENCIAS 2	PC ESCRITORIO	NO	SI	SI	
REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	PC ESCRITORIO	NO	SI	SI	
COORDINADOR LABORATORIO	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
LABORATORIO	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
LABORATORIO	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
LABORATORIO	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
LABORATORIO	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
LABORATORIO	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
LABORATORIO	PC ESCRITORIO	SI	SI	NO	
RX ECOGRAFIAS	PC ESCRITORIO	SI	SI	NO	
RX MAMOGRAAFIA	PC ESCRITORIO	SI	SI	NO	
RX	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
RX	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
ALMACEN	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
FARMACIA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
PYP 1	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
PYP 2	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
PYP 3	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
HUMANIZACION	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
SANEAMIENTO	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
AUX CARTERA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
AUX CARTERA	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	

CARTERA	PC ESCRITORIO	NO	NO	NO	
CARTERA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
CUENTAS MEDICAS	PC ESCRITORIO	NO	NO	NO	
CUENTAS MEDICAS	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
CONSULTORIO ANTIGUA C EXTERNA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
CONSULTORIO ANTIGUA C EXTERNA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
CONSULTORIO ANTIGUA C EXTERNA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE BAGAZAL	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE BAGAZAL	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE BAGAZAL	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE BAGAZAL	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE BAGAZAL	PC ESCRITORIO	SI	SI	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE LA MAGDALENA	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
UNIDAD FUNCIONAL DE LA MAGDALENA	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
UNIDAD FUNCIONAL DE LA MAGDALENA	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
UNIDAD FUNCIONAL DE LA MAGDALENA	PC ESCRITORIO	SI	NO	NO	
UNIDAD FUNCIONAL DE LA MAGDALENA	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
UNIDAD FUNCIONAL DE LA MAGDALENA	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
UNIDAN FUNCIONAL DE Q/NEGRA	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
UNIDAN FUNCIONAL DE Q/NEGRA	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
UNIDAN FUNCIONAL DE Q/NEGRA	PC ESCRITORIO	NO	SI	NO	
UNIDAD FUNCIONAL DE UTICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE UTICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	

UNIDAD FUNCIONAL DE UTICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE UTICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE UTICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE UTICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL DE UTICA	PC ESCRITORIO	SI	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL LA PEÑA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL LA PEÑA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL LA PEÑA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL LA PEÑA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	
UNIDAD FUNCIONAL LA PEÑA	PC ESCRITORIO	NO	NO	SI	

INFORME 3ER TRIMESTRE 2018

Se realizó dicho plan teniendo en cuenta las fechas en las cuales se realizara el tipo de mantenimiento y las actividades a efectuar por cada equipo en el Hospital Salazar y sus unidades funcionales.

Para este punto se llevó a cabo dicho cronograma en el mes de Julio del año 2018, con el cual se llevaron a cabo actividades como mantenimiento preventivo el cual abarca limpieza de periféricos como el mouse, teclado, monitor, discos duros, memoria RAM, procesador y carcasa estas actividades se llevan a cabo en cada puesto de trabajo tratando de no interferir en las actividades diarias, también se llevó a cabo la actualización de Antivirus por cada equipo de cómputo y verificación de licencias instaladas en cuanto a office y antivirus.

Se realiza el desplazamiento a las unidades funcionales de Bagazal, Utica, la Peña y terminamos en el Hospital Salazar de Villeta.

INDICADOR	Numerador	NUMERO DE EQUIPOS CON HOJAS REALIZADAS
	Denominador	TOTAL DE EQUIPOS DE COMPUTO ACTIVOS EN EL HOSPITAL Y UNIDADES FUNCIONALES

INDICADOR	81	CUMPLIMIENTO DE 67%
	120	