SATISFACCION HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA 2021

En el mes de enero del año 2021 el indicador de satisfacción del usuario arrojo los siguientes resultados de acuerdo a la información recopilada según las encuestas de satisfacción aplicadas en los servicios de urgencia, hospitalización, consulta externa (laboratorio, medicina especializada odontología, radiología etc.

Se aplicaron 226 encuestas en el mes de ENERO

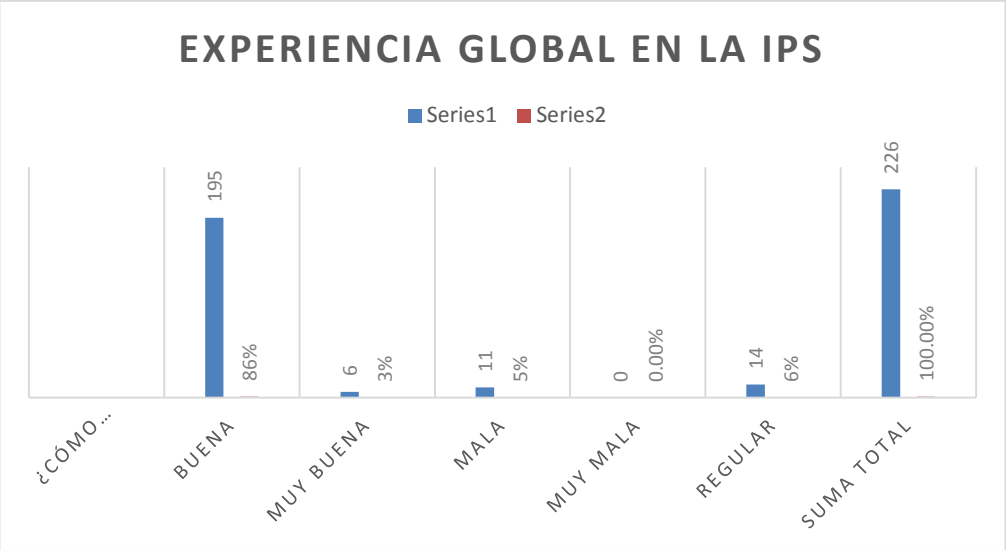
Se logró una satisfacción del **94.6%,** frente a un **5.4%** de insatisfacción. los usuarios manifiestan satisfaccion en los servicios prestados por la IPS, refieren que no hay contrato con EPS convida, quien es una limitante en el acceso a los sevcios, ya que la IPS cuanta con todos los especilaistas y atencion oportuna, en el servicio de urgencias manifiestan que el acceso al area respiratorio es un poco demorado, solicitan para el servicio de hospitalizacion mas informacion a los usuarios.

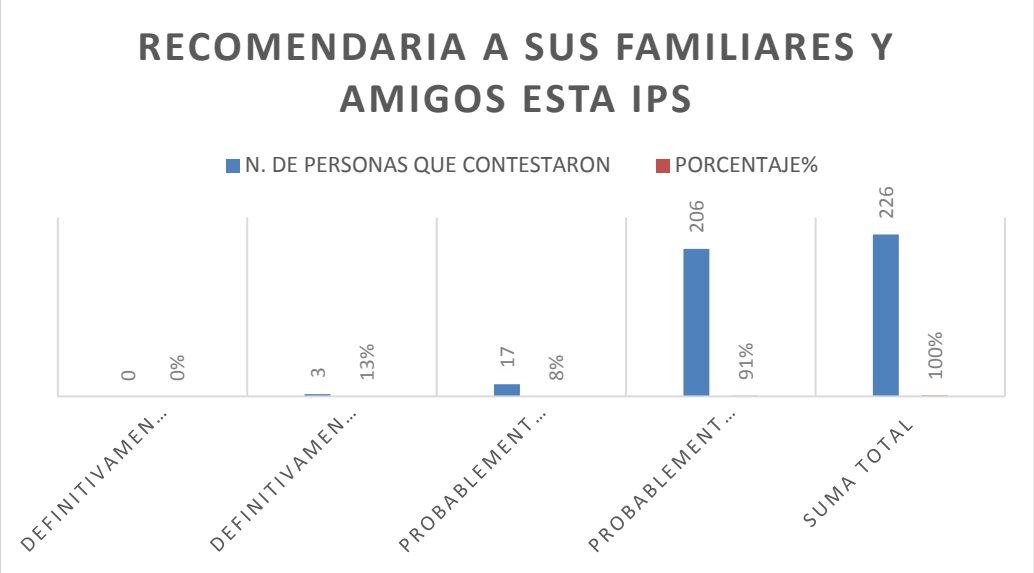
ANALISIS SATISFACCION: La satisfacción por 256 es 89%

Con los indicadores de la 226 y las preguntas

- **¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido?**

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto al servicio de salud brindado por la institución?	N. DE PERSONAS QUE CONTESTARON	PORCENTAJE%
Buena	195	64.60%
Muy Buena	6	26%
Mala	11	0%
Muy mala	0	0%
Regular	14	9.40%
Suma total	226	100%

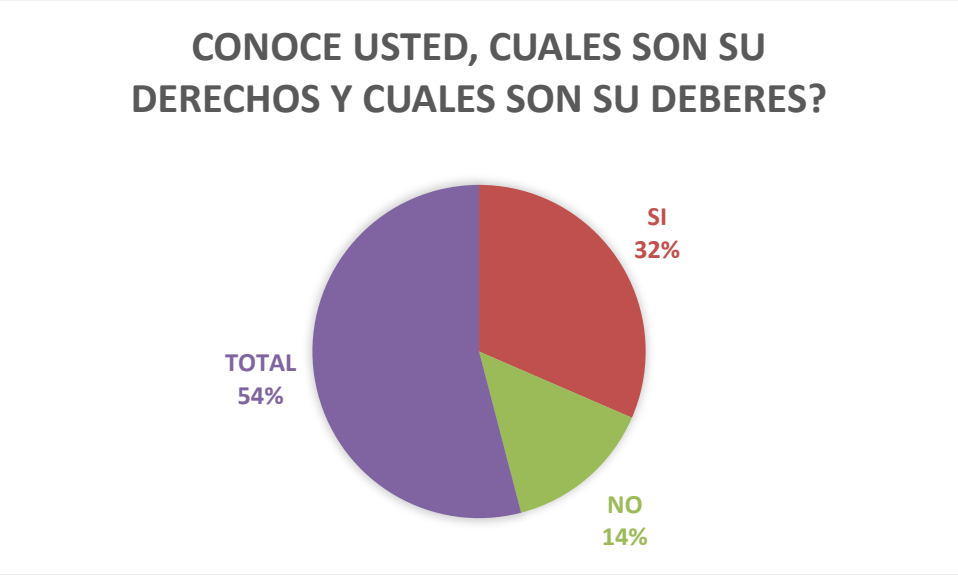

EXPERIENCIA GLOBAL EN LA IPS
Series1
Series2
195
86%
6
3%
11
5%
0
0.00%
14
6%
226
100.00%
¿CÓMO...
BUENA
MUY BUENA
MALA
MUY MALA
REGULAR
SUMA TOTAL


RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS
N. DE PERSONAS QUE CONTESTARON
PORCENTAJE%
0
0%
3
13%
17
8%
206
91%
226
100%
DEFINITIVAMEN...
DEFINITIVAMEN...
PROBABLEMENT...
PROBABLEMENT...
SUMA TOTAL

- **¿Recomendaría a sus familiares ya amigos esta institución?**

¿Recomendaría a sus familiares y amigos este hospital?	N. DE PERSONAS QUE CONTESTARON	PORCENTAJE%
Definitivamente no	0	0.%
Definitivamente si	3	27.%
Probablemente no	17	3.%
Probablemente si	206	70.%
Suma total	226	100%

- **¿Conoce usted cuáles son sus Deberes y Cuáles son sus derechos ¿**



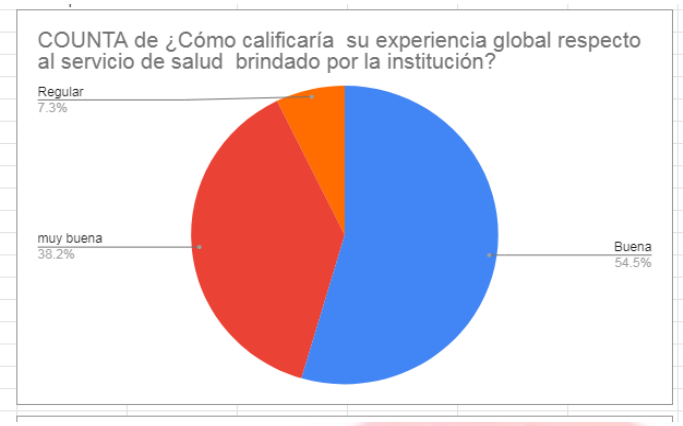
SATISFACCION PUESTO DE SALUD UTICA ENERO 2021

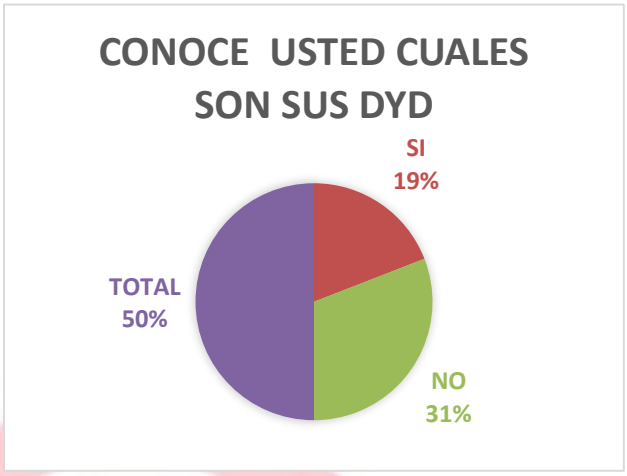
En el mes de ENERO del año 2021 el indicador de satisfacción del usuario arrojo los siguientes resultados de acuerdo a la información recopilada según las encuestas de satisfacción aplicadas en el puesto de Salud de Utica.

Se aplicaron 55 encuestas en el mes de ENERO Se logró una satisfacción del **97%,** frente a un **3%** de insatisfacción, en donde los usuarios manifiestan lo siguiente:

solicitan que haya servicio de laboratorio, solicitan el servicio de odontología los domingos, refieren que no atienden a la hora asignada las citas médico general, solicitan que pinten el puesto de salud para mejorar su apariencia

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto al servicio de salud brindado por la institución?	N. DE PERSONAS QUE CONTESTARON	PORCENTAJE%
Buena	30	54.%
Muy Buena	21	39%
Mala	0	0%
Muy mala	0	0%
Regular	4	7%
Suma total	55	100%





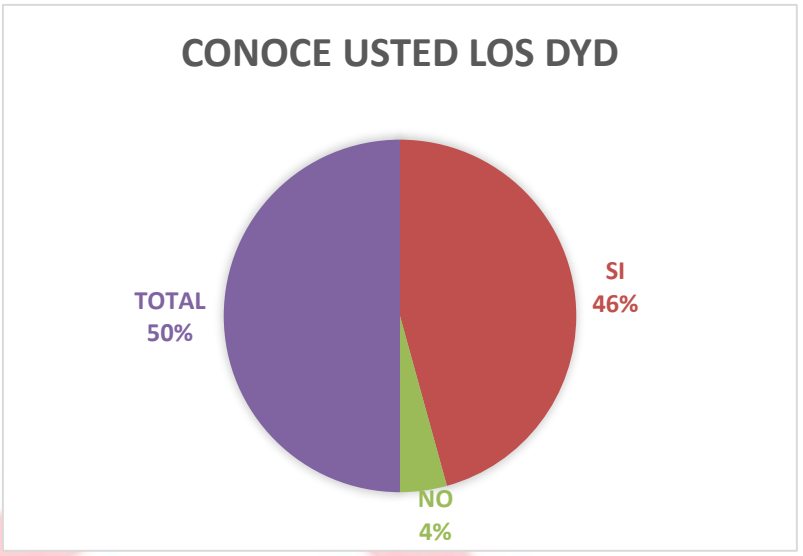
SATISFACCION PUESTO DE SALUD BAGAZAL ENERO 2021

En el mes de ENERO del año 2021 el indicador de satisfacción del usuario arrojo los siguientes resultados de acuerdo a la información recopilada según las encuestas de satisfacción aplicadas en el puesto de Salud de Bagazal.

Se aplicaron 35 encuestas en el mes de ENERO Se logró una satisfacción del **100%,** frente a un **0%** de insatisfacción, en donde los usuarios manifiestan lo siguiente:

solicitan que haya servicio de laboratorio, solicitan que dejen un solo médico para la prestación del servicio

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto al servicio de salud brindado por la institución?	N. DE PERSONAS QUE CONTESTARON	PORCENTAJE%
Buena	0	0%
Muy Buena	35	100%
Mala	0	0%
Muy mala	0	0%
Regular	0	0%
Suma total	35	100%

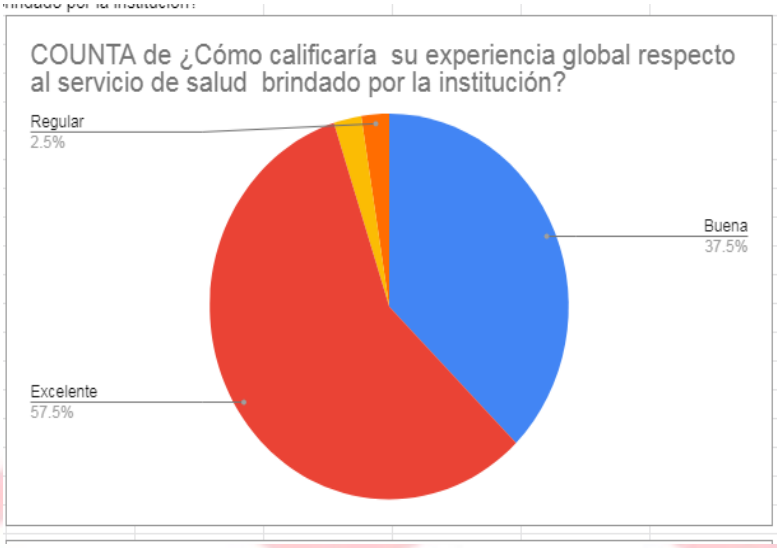


SATISFACCION PUESTO DE SALUD LA PEÑA ENERO 2021

En el mes de ENERO del año 2021 el indicador de satisfacción del usuario arrojo los siguientes resultados de acuerdo a la información recopilada según las encuestas de satisfacción aplicadas en el puesto de Salud de La Peña.

Se aplicaron 30 encuestas en el mes de ENERO Se logró una satisfacción del **97.5%,** frente a un **2.5%** de insatisfacción.

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto al servicio de salud brindado por la institución?	N. DE PERSONAS QUE CONTESTARON	PORCENTAJE%
Buena	15	38%
Muy Buena	23	58%
Mala	1	2%
Muy mala	0	0%
Regular	1	2%
Suma total	40	100%



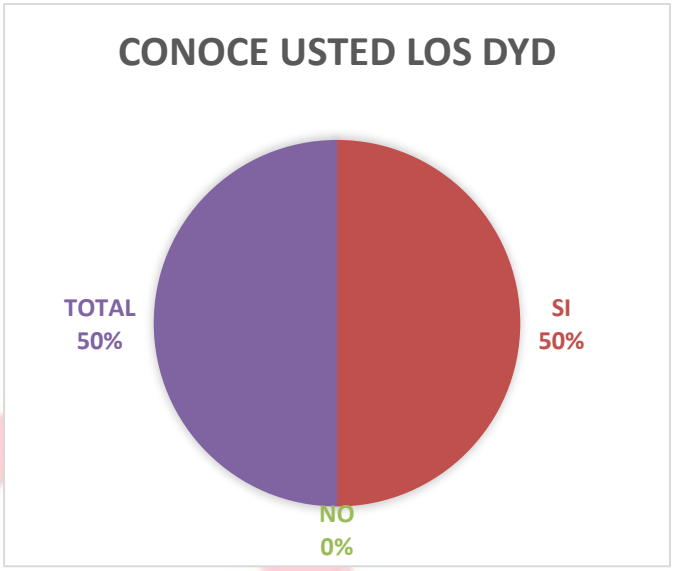
SATISFACCION PUESTO DE SALUD QUEBRADANEGRA ENERO 2021

En el mes de ENERO del año 2021 el indicador de satisfacción del usuario arrojo los siguientes resultados de acuerdo a la información recopilada según las encuestas de satisfacción aplicadas en el puesto de Salud de Quebradanegra.

Se aplicaron 82 encuestas en el mes de ENERO Se logró una satisfacción del **100%,** frente a un **0%** de insatisfacción. Donde los usuarios manifestasen lo siguiente:

Que allá servicio de vacunación los domingos. Que allá servicio de odontología

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto al servicio de salud brindado por la institución?	N. DE PERSONAS QUE CONTESTARON	PORCENTAJE%
Buena	8	10%
Muy Buena	74	90%
Mala	0	0%
Muy mala	0	0%
Regular	0	0%
Suma total	82	100%

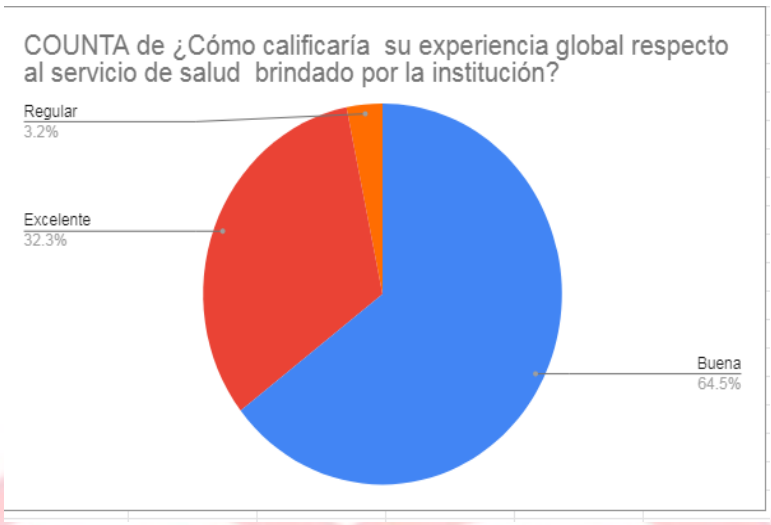


SATISFACCION PUESTO DE SALUD LA MAGDALENA ENERO 2021

En el mes de ENERO del año 2021 el indicador de satisfacción del usuario arrojo los siguientes resultados de acuerdo a la información recopilada según las encuestas de satisfacción aplicadas en el puesto de Salud de La Magdalena

Se aplicaron 35 encuestas en el mes de ENERO Se logró una satisfacción del **98.7%,** frente a un **1.3%** de insatisfacción.

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto al servicio de salud brindado por la institución?	N. DE PERSONAS QUE CONTESTARON	PORCENTAJE%
Buena	20	64%
Muy Buena	30	96%
Mala	0	0%
Muy mala	0	0%
Regular	1	0%
Suma total	31	100%


COUNTA de ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto al servicio de salud brindado por la institución?
Regular
3.2%
Excelente
32.3%
Buena
64.5%