SATISFACCION HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA 2021

En el mes de FEBRERO del año 2021 el indicador de satisfacción del usuario arrojo los siguientes resultados de acuerdo a la información recopilada según las encuestas de satisfacción aplicadas en los servicios de urgencia, hospitalización, consulta externa (laboratorio, medicina especializada odontología, radiología etc.

Se aplicaron 115 encuestas en el mes de FEBRERO

Se logró una satisfacción del **98.2%,** frente a un **1.8%** de insatisfacción. Los usuarios manifiestan satisfaccion en los servicios prestados por la IPS, solitan mas agenda para ecografias, ya que es bastante la demad y poca aferta, refieren que es un poco demorada la atencion en algunos dias en el servicio de urgencias. Refeiren la satisfaccion frete a los servcios prestados en general, en oportunidad y humanizacion.

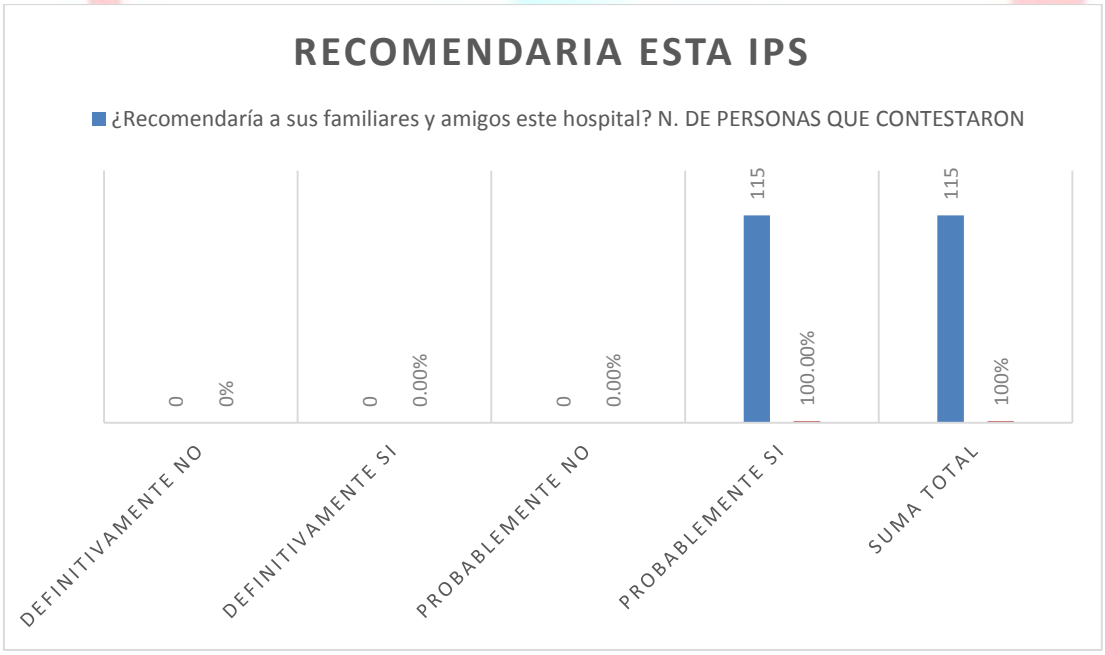
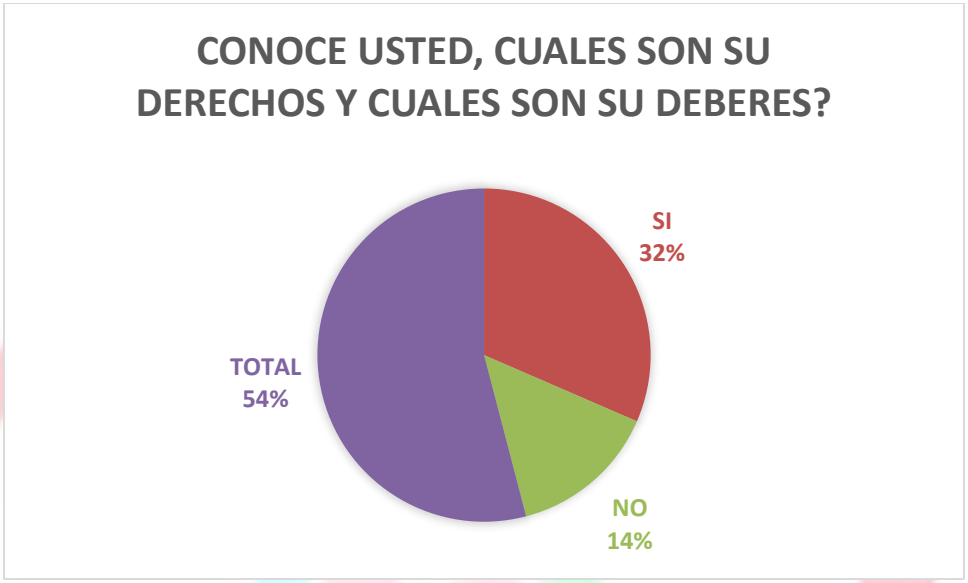
ANALISIS SATISFACCION: La satisfacción por 256 es 98.26%

Con los indicadores de la 226 y las preguntas

- **¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido?**

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto al servicio de salud brindado por la institución?	N. DE PERSONAS QUE CONTESTARON	PORCENTAJE%
Buena	111	96%
Muy Buena	2	4%
Mala	0	0%
Muy mala	0	0%
Regular	0	0%
Suma total	115	100%

- **¿Recomendaría a sus familiares ya amigos esta institución?**



- **¿Conoce usted cuáles son sus Deberes y Cuáles son sus derechos ¿**